

5. Central de Atendimento

A Arcade Tecnologia possui Central de Atendimento nacional com equipe própria para atendimento de chamados 24 horas por dia, 7 dias por semana em toda área de atuação.

Utilizamos uma plataforma robusta, interativa, multiplataforma capaz de:

- ❏ Programar manutenções preventivas;
- ❏ Controlar e atender chamados rapidamente;
- ❏ Ordens de serviços digitais;
- ❏ Emissão do relatório da Portaria nº 3.523, exigido pela Lei Nº 13.589. PMOC em um clique;
- ❏ Tomar decisões com relatórios e indicadores confiáveis;
- ❏ Usuários de chamado – registro e reports – ativos e setores ilimitados;
- ❏ Gerenciamento de nossas equipes e fornecedores;
- ❏ Recebimento de avisos e relatórios por e-mail;
- ❏ Acompanhamento do desempenho das manutenções;
- ❏ Uso da ferramenta offline no celular ou tablet.



A Arcade Tecnologia apresentará relatório mensal a área de Segurança Empresarial, com o detalhamento dos atendimentos realizados, equipamentos substituídos e seus respectivos valores.

A Arcade Tecnologia atenderá as manutenções preventivas e corretivas no horário comercial (2ª a 6ª feira das 8:00 às 18:00hs) e as manutenções emergenciais, sob demanda e independente de horário e dia da semana.

6. Proposta

À

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL-SEEC/DF

Praça do Buriti, Edifício Anexo do Palácio do Buriti, 5º Andar, Ala Leste, Sala 506, CEP.: 70.075-900-Brasília-DF, Telefone(s): (061) 3313-8494/8461.



Apresentamos proposta de acordo com as especificações, condições e prazos estabelecidos no Pregão Eletrônico nº 049/2022, dos quais nos comprometemos a cumprir integralmente.

7. Investimento

Item	Descrição	Marca	Modelo	Unidade	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
1	Estabilizadores, conforme especificações constante do Anexo I do Edital.	SMS	Estabilizador progressive Laser 600va bivolt	Unid.	3100	R\$ 900,00	R\$ 2.790.000,00
2	Nobreak Tipo I com Serviços Avançados, conforme especificações constante do Anexo I do Edital.	SMS + Digitrack	Atrium rack 3000va + Digiteam	Unid.	200	R\$ 14.900,00	R\$ 2.980.000,00
3	Nobreak Tipo II, conforme especificações constante do Anexo I do Edital.	SMS	Manager III 700va	Unid.	100	R\$ 2.500,00	R\$ 250.000,00
Valor Total da Proposta							R\$ 6.020.000,00

Valor Total da Proposta: R\$ 6.020.000,00 (Seis Milhões e Vinte Mil Reais)

A indicação de todas as características dos produtos cotados, com especificações claras e detalhadas, de forma a demonstrar que atendem as especificações constantes no Anexo I do Edital está presente no Anexo I a essa Proposta Comercial;

Todos os equipamentos ofertados nessa Proposta Comercial estão cobertos por garantia de 24 (vinte e quatro) meses, o qual se inicia a partir do recebimento definitivo.

Declaramos que serão entregues equipamentos e/ou peças comprovadamente novas e sem uso com prazo de entrega não superior a 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da retirada/recebimento da respectiva Nota de Empenho ou do Pedido de Aquisição.

8. Medição e Condições de pagamento

O pagamento dar-se-á mediante emissão de Ordem Bancária – OB, junto ao Banco de Brasília S.A., em Brasília-DF, ou tratando-se de empresa de outro Estado que não tenha filial ou representação no Distrito Federal, junto ao banco indicado, conforme Decreto nº 32.767/2011, no prazo de 30 (trinta) dias corridos contados da data de apresentação pela Contratada da documentação fiscal correspondente e após o atestado da fiscalização da SEEC/DF.



9. Validade

Esta proposta comercial tem a validade de 60 (sessenta) dias corridos, contados da data prevista para abertura da licitação.

10. Confidencialidade

As informações contidas nesta proposta, são de caráter confidencial, devendo ser de conhecimento exclusivo do solicitante, não podendo ser divulgadas sem a prévia autorização da **Arcade**.

11. Dados da Empresa

Nome Fantasia **Arcade Tecnologia**

Razão Social	Arcade Tecnologia Projetos e Engenharia Ltda
CNPJ	00.850.974/0001-64
Endereço	SIG Quadra 04 Lote 75 e 175 – Ed. Capital Financial Center Bloco A Sala 117
Bairro	Setor de Indústrias Gráficas
Cidade	Brasília
UF	DF
CEP	70.610-440
Telefone	(61) 3772-0000
E-mail	comercial@arcade.com.br
Site	www.arcade.com.br

12. Dados Bancários

Banco BRB - 070

Agência	0100
Conta Corrente	100.051.242-5



Brasília-DF, 10 de agosto de 2022.

Milton F. Balieiro Jr
CREA 76102/D-MG

Arcade Tecnologia Projetos e Engenharia LTDA

CNPJ nº. 00.850.974/0001-64

Milton Fernandes Balieiro Júnior

RG nº. 3313474

SSP/GO CPF nº. 789.977.041-68

Representante Legal

INSCRIÇÃO NO CNPJ
00.850.974/0001-64
ARCADE TECNOLOGIA PROJETOS
E ENGENHARIA LTDA.
SIG Qd. 04 N° 75 – 175 Bloco "A" Sala 117
Ed. Capital Financial Center - CEP 70.610-440
BRASÍLIA - DF

MUITO OBRIGADO!!!

Qualquer dúvida ou esclarecimento estamos à disposição,
temos a imensa satisfação em atendê-los.